



Figura 1. Trabajadores en Manhattan, NY en 1932 (Tomado de Pita, 2018)

# Evaluación de la percepción de riesgo en el ambiente laboral

**Mariela Nepomuceno Ambriz**

Facultad de Salud Pública y Enfermería, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia, Michoacán, México.  
Contacto: marielambriz@gmail.com

**Resumen:** El presente trabajo analiza y resalta la importancia de la percepción del riesgo y conductas seguras que el trabajador tiene en el ambiente laboral, se destaca la necesidad de contar con diagnósticos efectivos que ayuden a generar estrategias eficaces de prevención y profesionales capacitados que puedan implementar sistemas de seguridad y salud, siendo el objetivo primordial controlar y disminuir los accidentes y enfermedades laborales.

**Palabras clave:** Diagnóstico, salud ocupacional, accidentes y enfermedades laborales.

En el mundo anualmente mueren 2.78 millones de personas por accidentes laborales y más de 374 millones de lesiones relacionadas con el trabajo (OMS, 2021), mientras tanto en el país, el Instituto Mexicano del seguro social estima que se presentan 1 348 defunciones y 400 000 accidentes laborales (IMSS, 2019), esto sin agregar todos aquellos eventos que no son documentadas en estos registros.

Las cifras de muertes, accidentes y enfermedades laborales van en aumento cada año, convirtiéndose en un problema de salud en el mundo, es necesario generar estrategias en los centros de trabajo que atiendan las necesidades de seguridad y salud, principalmente tener diagnósticos que ayuden a visualizar el entorno del personal y la percepción del riesgo del colaborador.

Comencemos por definir que son los accidentes laborales: de acuerdo a la Ley Federal de trabajo es toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior a la muerte, producida repentinamente en ejercicio, o con motivo del trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se presente (LFT, 2015). Por su parte la Ley del seguro social describe a las enfermedades de trabajo como todo estado patológico derivado de la acción continua de la causa que tenga su origen o motivo en el trabajo, o en el medio en el que el trabajador se ve obligado a prestar sus servicios (LSS, 2020).

Todos estos accidentes y enfermedades ocupacionales en los centros de trabajo se desarrollan por falta de controles adecuados en los riesgos que derivan de la tarea a realizar.

Buscando la causa raíz de la incidencia y prevalencia en accidentes y

enfermedades laborales se puede resaltar como una de ellas la nula o baja percepción al riesgo que el trabajador tiene de su entorno ¿Pero que es la percepción y para que nos sirve? Algunos autores la definen como la forma en que tomamos la información del medio ambiente que nos rodea, a través de nuestros sentidos y la forma en que interpretamos esta información. (Peña, 2006), Así mismo se puede decir que es también la forma como las personas interactúan con los diversos factores de riesgo en su actividad laboral, considerándolos como poco dañinos para su salud, creyendo tener el control y el conocimiento sobre ellos, lo que podría llevar a desencadenar un accidente laboral (Gonzalez, 2015)

La percepción y la conducta van muy ligadas, se desarrollan desde etapas tempranas de la vida y son influenciadas por el entorno, la sociedad que los rodea y experiencias significativas.

El sistema nervioso central juega un papel muy importante para la percepción que el individuo tiene de su entorno y por lo tanto en las decisiones que este tomara (Peña, 2006).

El sistema endocrino también participa debido a que regula las actividades del cuerpo, ante una situación de alarma o estrés ejemplifica la estrecha vinculación que existe entre el sistema Nervioso. Ante una emoción responde la corteza y se estimula el hipotálamo el cual libera el factor estimulador de la hormona adrenocorticotropica (ACTH) la cual entonces es liberada por la hipófisis. La ACTH estimula la producción de cortisona y adrenalina produciendo estimulación del sistema nervioso simpático con aumento del consumo de energía, vasoconstricción que produce taquicardia e hipertensión lo cual es organismo interpreta como ALARMA.

Por consecuente, sabemos que la percepción de riesgo juega un papel muy importante para la prevención en seguridad y salud, es necesario contar con un diagnóstico que ayude a posicionar al personal en la forma en que analiza y procesa los riesgos de su área, se considera así, que una evaluación eficaz de la percepción al riesgo en el centro de trabajo ayudara a que las estrategias de control sean más poderosas y se pueda generar

una verdadera prevención de accidentes e enfermedades laborales.

Este tema de la percepción del riesgo laboral es poco analizado en los centros de trabajo, escasos investigadores y profesionales en la seguridad y salud han tocado la problemática, una de ellas Yuri Lilian González en el año 2015, en la ciudad de Bogotá, quien realiza un estudio diagnóstico de la percepción del riesgo en el ámbito de la construcción, elabora un instrumento con el 95% de confiabilidad, cuyo objetivo es que el trabajador identifique las situaciones que conllevan mayor riesgo en su trabajo. Por otro lado, en Nuevo León, en el mismo año, pero aplicado a una carpintería, Córdoba (Sánchez, 2015), realiza también un estudio de percepción de riesgo, y aunque sus resultados finales únicamente hacen referencia a los principales motivos que determinan la percepción en los trabajadores, ambas investigaciones sirven de referencia y aportan una gran contribución al estudiar e implementar estrategias en los centros de trabajo.

Existen diferentes test de medición de la percepción al riesgo, a continuación, se muestran algunos de los más aplicados:

Test de impulsividad Plutchik. (Gamboa, 2012)

Escala de riesgo estimulación instrumental, Zaleskiewicz.

Escala de evaluación de Locus de Control. (Gamboa, 2012)

Cuestionario PERCP. (Perè B, 2002)

### Conclusiones

Los accidentes y enfermedades laborales son un tema de estudio y preocupación por las organizaciones públicas y privadas, por ello es prioridad generar estrategias que controlen y mitiguen el problema. El tener una evaluación en los centros de trabajo que profundice en la percepción del riesgo ayudará en gran medida a generar un cambio para minimizar las cifras de accidentabilidad laboral, a partir de este diagnóstico, el especialista en seguridad y salud ocupacional podrá dar un seguimiento puntual con cada colaborador para mejorar la percepción hacia el riesgo, incluyendo, por lo tanto, la toma de decisiones que el trabajador ejerce en sus tareas diarias.

Se recomienda que este instrumento tome como fundamento la psicometría,

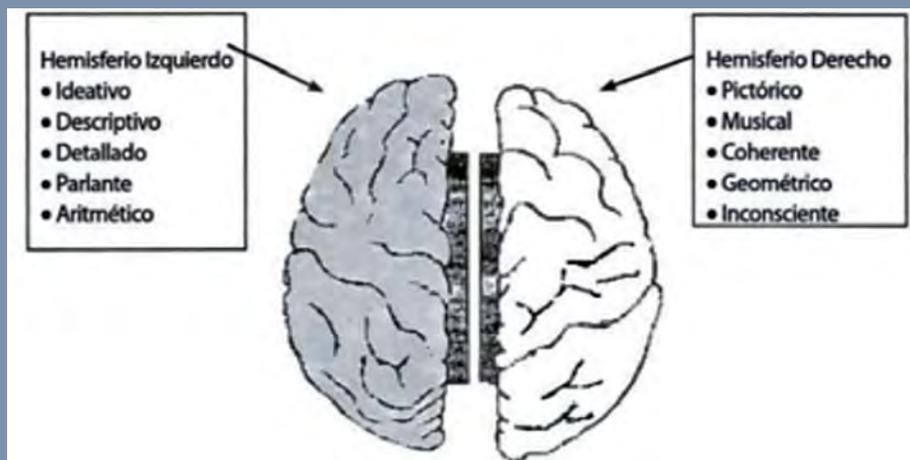


Figura 2. El sistema nervioso central juega un papel muy importante para la percepción y la toma de Decisiones, sobre todo en caso de riesgo (tomado de Peña, 2018).

que a través de un proceso de medición puede determinar aptitudes, personalidad e inteligencia en un individuo (Vega, 2018)

Lamentablemente no hay alguna normatividad que estipule u oriente a los responsables de seguridad y salud en la elaboración de estos instrumentos, además, de no implementarse estos diagnósticos, ya que erróneamente no contemplan a la percepción del riesgo como un factor determinante para la incidencia y prevalencia de accidentes, enfermedades y fatalidades en el trabajo.

El papel del profesional de salud y seguridad es determinante para generar estrategias firmes y con bases sostenibles, enfocadas primordialmente en la conducta y percepción del entorno laboral, consecuentemente, estas estrategias serán enfocadas a jerarquizar los controles de riesgo en el ambiente laboral.

También, dentro de las estrategias se deberá contemplar un plan integral de capacitación que abarque las actividades de mayor riesgo y aquellas generadoras de los principales accidentes y enfermedades laborales dentro de las áreas de trabajo.

La prevención de accidentes, enfermedades y fatalidades en los centros de trabajo necesitan de un equipo experto y multidisciplinario que fomente nuevas actividades para generar resultados diferentes, solo así se podrá controlar este problema de salud pública que afecta a parte de la comunidad trabajadora.

### Referencias

Diaz, J. M. (2007). *Seguridad e higiene del trabajo*. Madrid España: Tebar.

DOF. (s.f.). 2015Ley Federal del Trabajo. d.

Felipe Catalgo Gamboa, F. H. (2012). La evaluación de la pensionamiento al riesgo ¿Es confiable el uso del test de alerta? *Scielo*.

Francisco Alvarez Heredia, E. F. (2012). *Riesgos laborales como prevenirlos*. Bogota Colombia: Ediciones de la U.

Gonzalez, Y. L. (2015). Evaluación de la percepción del riesgo ocupacional en trabajadores de una empresa del sector de la construcción en Bogota D.c. *Scielo*, <http://www.scielo.org.co/pdf/nova/v13n23/v13n23a09.pdf>.

IMSS. (2019). Salud en el trabajo. <http://imss.gob.mx/conoce-al-imss/memoria-estadistica-2019>.

LSS. Ley del Seguro Social. (2020). *Diario Oficial de la Federación*, 31: <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/leyes/LSS.pdf>

LFT. Ley Federal Del Trabajo. (2015). *Diario Oficial de la Federación*, 98: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156203/1044\\_Ley\\_Federal\\_del\\_Trabajo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156203/1044_Ley_Federal_del_Trabajo.pdf)

OMS. (2021). *Seguridad y salud en el trabajo*. obtenido <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>

Peña, G. (2006). *Una introduccion a la psicología*. Caracas Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.

Perè B, G. A. (2002). Percepciones y experiencia. La prevención de los riesgos laborales desde la óptica de los trabajadores. *Valencia: Instituto sindical de trabajo, ambiente y salud*, [www.istas.net/portada/libroper.htm/indice](http://www.istas.net/portada/libroper.htm/indice).

Pita, A. (2018). Los indios que elevaron el cielo de Manhattan. *El País*, 1.

Robledo, F. H. (2015). *Riesgos químicos*. Colombia: Eco Ediciones.

Sanchez, E. C. (2015). *Identificación y percepción del riesgo laboral en la carpintería de la universidad Montemorelos*. Montemorelos: Universidad de Montemorelos.

Vega, Z. R. (2018). *Psicometría Básica*. Bogota, Colombia: Fundación Universitaria del área andina.