

## Introducción

Te ha pasado que estás en clase y llega un mensaje a tu celular o el sonido de alguna notificación? Quizás te avisa que alguien le dio me gusta a tu foto o comentó en ella. Inevitablemente por pensamientos asociados con nuestras interacciones online, revisamos nuestro dispositivo, para verificar el origen de esa notificación. Al hacerlo, pausamos la actividad que estábamos realizando (tomar notas, poner atención al maestro o interrumpir nuestra lectura). A la acción de realizar dos o más actividades en simultáneo, se le denomina multitarea.

Nuestro entorno está repleto de acciones multitarea. En los últimos años, gracias a las diferentes funciones que podemos hacer en el celular, se ha diversificado la práctica de la multitarea en las aulas. El celular, nos acompañan a todas partes. Los estudiantes los usan para conectarse a internet y desde ahí, chatear, navegar en línea y revisar sus redes sociales. Sin embargo, al realizar estas acciones, se generan costos que afectan al usuario y la actividad.

### ¿Qué Pasa Cuando Hacemos Acciones Multitarea con el Celular, Durante la Clase?

Al estar en clase y revisar nuestro celular, efectuamos acciones multitarea, pero, ¿qué implica este cambio continuo de nuestra atención, entre distintas actividades? Al realizar dos o más actividades en simultáneo, lo que hacemos es interrumpir una actividad para realizar otra. Moviendo nuestra atención entre ambas actividades. Imaginemos a nuestro cerebro como un reloj de engranajes. Cada engranaje, se encargaría de hacer algo específico, cuando se refiere a procesar información y ejecutar una actividad. Llamaremos a estos engranes módulos. Los módulos, solo pueden ejecutar una actividad a la vez. Siendo necesario pausar una tarea, para poder realizar otra. En cambio, se pueden desarrollar actividades, que involucren diferentes módulos de manera secuencial, como escuchar música de fondo, mientras se copia un texto; sin embargo, no podemos escribir un mensaje y platicar con un compañero de un tema distinto.

Tenemos cuatro módulos: el *módulo de memoria declarativa*, recopila el

# La Influencia de Realizar Acciones Multitarea en Espacios Académicos

Jesús Alfonso Martínez Almaguer

Facultad de Psicología, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Morelia, Michoacán, México.

Contacto: [jesus.alfonso.martinez.almaguer@umich.mx](mailto:jesus.alfonso.martinez.almaguer@umich.mx)

**Resumen.** El uso del celular para realizar acciones multitarea, en espacios académicos, es una acción frecuente en los estudiantes. Ellos, pueden estar intercambiando su atención entre los contenidos de la clase, y navegar en línea. Considerando esta realidad actual. El texto pretende dar a conocer un panorama general de la influencia de realizar acciones multitarea, en espacios académicos. Presentando algunas implicaciones y efectos de realizar este tipo de acciones, en los alumnos y para las actividades académicas.

**Palabras clave:** Multitarea, Smartphone, Desempeño académico.

conocimiento referente a como se realizarán las actividades. El *módulo de metas*, da seguimiento a la actividad, para asegurarse de que esta sea terminada. El *módulo para la representación del problema*, almacena la información necesaria para saber, cómo se ejecuta la actividad que se pausó y poder reanudarla. El *módulo de*

*procedimiento*, regula la información entre los módulos (Salvucci et al., 2009). Cada módulo posee una capacidad limitada para procesar la información, por lo que, al realizar acciones multitarea, se corre el riesgo de sobrecargarlos.

El uso del celular facilita sobrepasar este límite. En una clase normal, los alumnos están expuestos a palabras e imágenes, pertenecientes a dos canales de procesamiento de información distintos. El canal auditivo/verbal y el canal visual/pictórico (Chen & Yan, 2016). Si a eso le sumamos el uso del celular, se logra saturar los módulos, dejando poco espacio para la consolidación del aprendizaje. La multitarea en el aula, por medio del celular, afecta la comprensión del contenido, así como el rendimiento académico (Hayashi & Nenstiel, 2021).

### Teléfonos inteligentes y Multitarea en el Aula

En México, los teléfonos inteligentes son la principal fuente de conexión a internet, con el 95.4% de las conexiones totales. Según datos de la Asociación de internet Mx (AIMX, 2022). En los últimos años, la variedad de modelos y su bajo costo ha hecho posible que la mayoría de los



Figura 1. Psicología de la industria gestión empresarial aprendizaje, engranajes cerebrales, Servicio, Ingeniería. Fuente: <https://www.pngwing.com/es/>

estudiantes tengan un Smartphone. Los jóvenes, de entre 18 a 24 años, conforman el 15.4% del total de usuarios. Siendo el tercer grupo por rangos de edad, con el mayor uso activo de internet (AIMX, 2022). En México el usuario promedio posee 05 redes sociales (Facebook, WhatsApp, YouTube, Instagram, Tiktok), empleando usualmente el 40% de su navegación, en estos sitios (Becerra et al., 2021).

Durante la clase, el uso del celular se relaciona con actividades no relacionadas al aprendizaje. Como, chatear y navegar por redes sociales. A la acción de realizar actividades no relacionadas al contenido de la clase, en el celular, se le denomina, *multitarea del teléfono móvil durante el aprendizaje* (Chen & Yan, 2016). Hacer este tipo de acciones es fácil y constante. Al estar ante una actividad que nos resulta difícil o aburrida, tratamos de distraernos y el medio más sencillo es nuestro celular. En él, tenemos acceso a un sinnúmero de contenidos, que en su mayoría son de nuestro interés, y están disponibles al alcance de un clic.

Usar el celular durante la clase, se relaciona con baja atención de los estudiantes. Autores como Salvucci et al, (2009) exponen que la multitarea del teléfono móvil, perjudica al aprendizaje por tres posibles razones: (1) El uso del teléfono móvil y el aprendizaje necesitan del mismo módulo cognitivo, pero este módulo solo puede procesar una tarea a la vez; (2) al necesitar ambas acciones del mismo módulo, una tarea debe esperar a la otra, lo que lleva a la competencia e interferencia entre ambas tareas; (3) el tiempo de recuperación y reanudación de la tarea inicial después de ser interrumpida, por otra tarea hace que el aprendizaje tome más tiempo, cuando se interrumpe con el uso del celular.

Los efectos pueden variar, dependiendo de la actividad que pausemos. En actividades de lectura, se incrementará el tiempo total que llevaría completar la actividad, a causa de las interrupciones. Pero no se afectará significativamente la comprensión del texto. En tareas que necesiten una atención constante, como ejercicios matemáticos, se afectará el resultado, existiendo mayores errores en la realización de la tarea. Los efectos se relacionan, con la dificultad de la tarea y con la representación mental del



Figura 2. Los celulares en escuelas afectarían la educación de los alumnos.  
Fuente. <https://pixabay.com/es/>

problema. Es decir, la información necesaria acerca de cómo se realiza la actividad que se pausó. Un ejemplo, al escribir un ensayo y recibir un mensaje de WhatsApp, necesitamos mantener activa en la memoria, la idea de lo que estábamos escribiendo, para al terminar de responder el mensaje poder reanudar la escritura. Cuanto más tardemos en retomar la escritura, más difícil resultará reanudarla correctamente, incrementando las probabilidades de cometer errores.

### Sugerencias

Existen diversas propuestas para regular el uso del celular dentro del aula, entre ellas se destacan:

El informar a los estudiantes de los riesgos de las acciones multitarea en el celular, debido a que se suele sobreestimar la capacidad que se tiene, para realizar estas acciones.

Adoptar políticas que limiten el uso de Smartphone en el aula, incluyendo reglas claras de su uso.

Incrementar la habilidad de postergar su uso, estableciendo descansos que pueden servir como pausas tecnológicas, donde los estudiantes pueden hacer un uso regulado del celular.

Fomentar el uso del celular como una herramienta de aprendizaje didáctico (Sunday et al., 2021).

El celular seguirá ocupando un espacio importante en nuestra vida, se ha vuelto necesario para comunicarnos y mantenernos informados de lo que pasa en el mundo, así como una potencial

herramienta que usada adecuadamente facilita el aprendizaje. No obstante, su uso no controlado en espacios académicos, afecta al aprendizaje, y a la realización de las actividades que se interrumpen. La regulación de su uso, debe comenzar por el cuestionamiento real, de la importancia que puede y debería tener en nuestras vidas.

### Referencias

AIMX. Asociación de Internet MX (2022). *18° Estudio sobre los Hábitos de Personas Usuarías de Internet en México 2022*. Obtenido de <https://www.asociaciondeinternet.mx/estudios/asociacion/>

Becerra Guajardo, J., López Rosales, F., & Jasso Medrano, J. (2021). Uso problemático de las redes sociales y teléfono móvil: impulsividad y horas de uso. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 10, (19), 28-46. <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/16105>

Chen, Q., & Yan, Z. (2016). Does multitasking with mobile phones affect learning? A review. *Computers in Human Behavior*, 54, 34-42. [Doi.org/10.1016/j.chb.2015.07.047](https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.07.047)

Hayashi, Y., & Nenstiel, J. N. (2021). Media multitasking in the classroom: Problematic mobile phone use and impulse control as predictors of texting in the classroom. *Curr Psychol* (40), 4500-4506 [Doi.org/10.1007/s12144-019-00395-7](https://doi.org/10.1007/s12144-019-00395-7)

Salvucci, D. D., Taatgen, N. A., & Borst, J. P. (2009). Toward a unified theory of the multitasking continuum. In *Proceedings of the 27th International Conference on Human Factors in Computing Systems - CHI 09*. (p.1819). New York: ACM Press. <https://doi.org/10.1145/1518701.1518981>

Sunday, O. J., Adesope, O. O., & Maarhuis, P. L. (2021). The effects of smartphone addiction on learning: A meta-analysis. *Computers in Human Behavior Reports*, 4, 100-114. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2021.100114>